



LA TRIBUNE

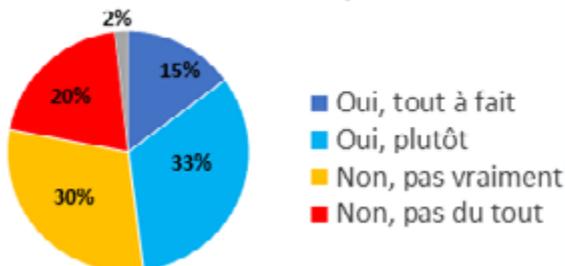
QVCT : le compte n'y est (toujours) pas !



En cette rentrée, la **CFE-CGC** a souhaité partager sa vision avec la Direction des ressources humaines et porter à sa connaissance les remontées de terrain et les attentes exprimées par les personnels sur la **QVCT**.

Il est fondamental pour nous, en totale transparence, que vous en ayez connaissance.

Les baromètres sociaux, la mobilisation sans précédent à la suite des dernières décisions en matière d'emploi, l'augmentation du nombre de recours suite aux EOP, etc. apportent un message clair : **vous demandez une amélioration urgente de votre qualité de vie et de vos conditions de travail.**



Avant l'été, nous vous avons sollicité pour connaître votre **satisfaction**, vous êtes nombreux à y avoir répondu, et **vous êtes la moitié à être insatisfaits de la QVCT dans l'Etablissement public.**

Sur ces constats, nous avons analysé ces éléments et il en ressort **la nécessité d'une prise de conscience de la part de la Direction !**

Quand un mal être est exprimé par les collaborateurs, il est majoritairement la conséquence d'une **surcharge de travail...**

Pour la **CFE-CGC**, il est donc urgent d'engager les actions suivantes pour réguler la charge de travail :



- ▶ Mettre en place un **outil de pilotage** pour mesurer, suivre et anticiper le volume d'activité de chaque équipe.
- ▶ Mener une politique ambitieuse en matière de **Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences** au sein de l'EP.
- ▶ Donner **plus de marge de manœuvre et de moyens aux équipes** pour réguler la charge de travail, ajuster l'activité, adapter les objectifs et les moyens et construire des repères clairs sur la qualité attendue et le fonctionnement du collectif.

... et d'un cruel manque de perspective professionnelle et de reconnaissance...

Pour la **CFE-CGC**, la qualité de l'accompagnement humain et des solutions RH apportées aux personnels s'agissant de leur parcours de carrière et de leur quotidien professionnel, constituent un axe majeur d'amélioration de la QVCT au sein de l'EP.



Il est plus que jamais nécessaire :

- ▶ De mettre en place des **procédures RH claires et partagées** dans le cadre des mobilités et promotions ;
- ▶ D'améliorer le fonctionnement des **Commissions de recours et CAP/CCP** des personnels privés et publics ;
- ▶ De mettre en place un **accompagnement RH spécifique** pour les collaborateurs qui en ont besoin.

La **CFE-CGC** estime qu'il est **urgent** de travailler sur un «**parcours client interne personnalisé**» qui respecte des procédures claires et partagées et en même temps qui réponde aux besoins d'accompagnement personnalisé, de soutien et de prise en charge de chaque personnel et notamment aux attentes spécifiques des populations fragiles.

... dans une culture organisée d'instabilité généralisée...

Les personnels ont exprimé majoritairement un **avis négatif** dans le baromètre collaborateur sur le phénomène des réorganisations en continu puisque **56,3%** d'entre eux estiment que les réorganisations ne sont pas bien accompagnées, ni expliquées et ni anticipées.



Pour la **CFE-CGC**, il est donc urgent :



- ▶ D'instaurer une **stabilité** dans l'organisation et une **vision à long terme** pour redonner du sens ;
- ▶ De redonner le **pouvoir d'agir aux personnels en amont** et lors des **réorganisations** ;
- ▶ De renforcer et professionnaliser la dimension d'accompagnement aux changements.

En matière de QVCT, la **CFE-CGC** a également porté des propositions concrètes dès le début d'année, mais qui malheureusement n'ont pas encore été entendues par la DRH :

- ▶ **Objectifs atteint à 100% = PVO à 100%** : La **CFE-CGC** pense que la juste valorisation du travail effectué doit permettre l'octroi d'une PVO identique au taux d'atteinte des objectifs, avec des seuils supérieurs en cas de surperformance ;
- ▶ Tickets restaurants pour les jours de télétravail ;
- ▶ Mixer jours de télétravail fixes et flottants ;
- ▶ Création d'une "MATT Parentalité" ;
- ▶ Double équipement informatique (domicile / travail) pour les personnes fragiles (RQTH, femmes enceintes...) ;
- ▶

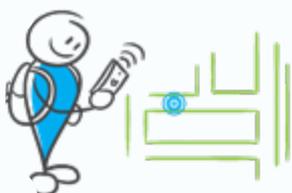


Vous pouvez retrouver l'essentiel de nos **revendications** en cliquant [ici](#)

Pour la **CFE-CGC**, la méthode de la DRH ne peut pas répondre efficacement à vos besoins.

La CFE-CGC, force de propositions sur la qualité de vie au travail !

L'EXPERTISE SYNDICALE



cfe-cgc.cdc@caissedesdepots.fr

