

Gestion de la crise « Covid-19 »

CUEP du 15 avril 2020 – point d'information



Introduction

Introduction

Gouvernance de la crise

La cellule de crise fédérale (CCF) – réunie chaque jour à 9h00 – a été activée le 16 mars 2020 et s'est substituée à la cellule de veille mise en place depuis janvier 2020. Elle centralise l'information utile, surveille les indicateurs clés (cas déclarés, capacité des infrastructures informatiques, ressources, cybersécurité, etc.), coordonne les actions (mesures en soutien des équipes opérationnelles, communication, etc.) et apporte une aide à la décision au COMEX de la Caisse des Dépôts. Ses décisions sont déclinées par les cellules de crise RH et SI, ainsi que dans les métiers au travers de la réunion de coordination des secrétaires généraux des directions.

Le COMEX – réuni chaque jour à 10h – fixe les mesures générales applicables à l'établissement public et à ses personnels. Il s'appuie notamment pour cela sur les propositions de la CCF.

Depuis 23 jours désormais, l'ensemble des missions de la Caisse des Dépôts est assuré sans discontinuer. A l'exception des activités dont la nature ou le cadre réglementaire exigent la présence sur site, par roulement, de moins d'une centaine de personnes, la majeure partie des collaborateurs travaille à distance, observant en cela les consignes de confinement des pouvoirs publics. Ce basculement rapide et massif est le fruit de l'adaptabilité des équipes, de l'effort de transformation numérique engagé depuis plusieurs années et du plan de déploiement des nouveaux postes de travail terminé fin 2019.

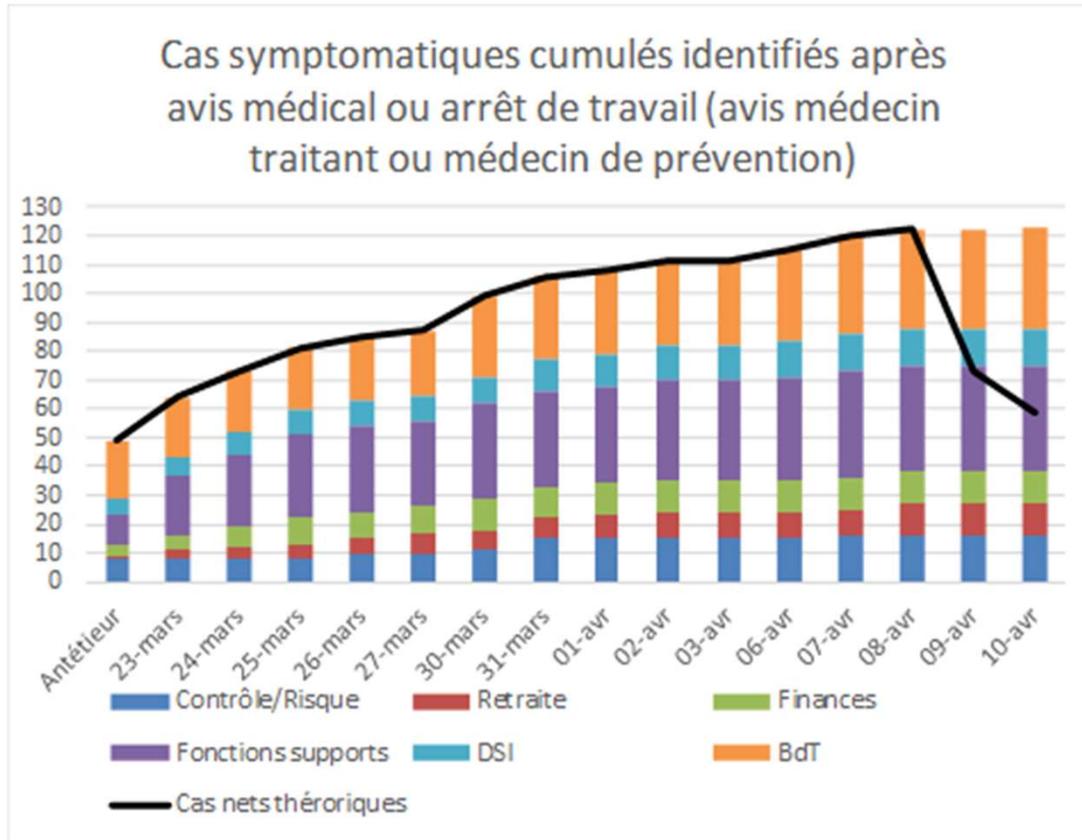
01

**Recensement des cas
symptomatiques et avérés**

Recensement des cas

Situation connue au 14 avril 2020 matin

5 cas avérés
123 cas symptomatiques
depuis le début de la crise



La courbe représente une projection **théorique** du nombre de cas symptomatiques à date, sur la base d'une durée de pathologie de 14 jours

(les décomptes réels sont en cours de préparation par les services de la DRH)

Recensement des cas

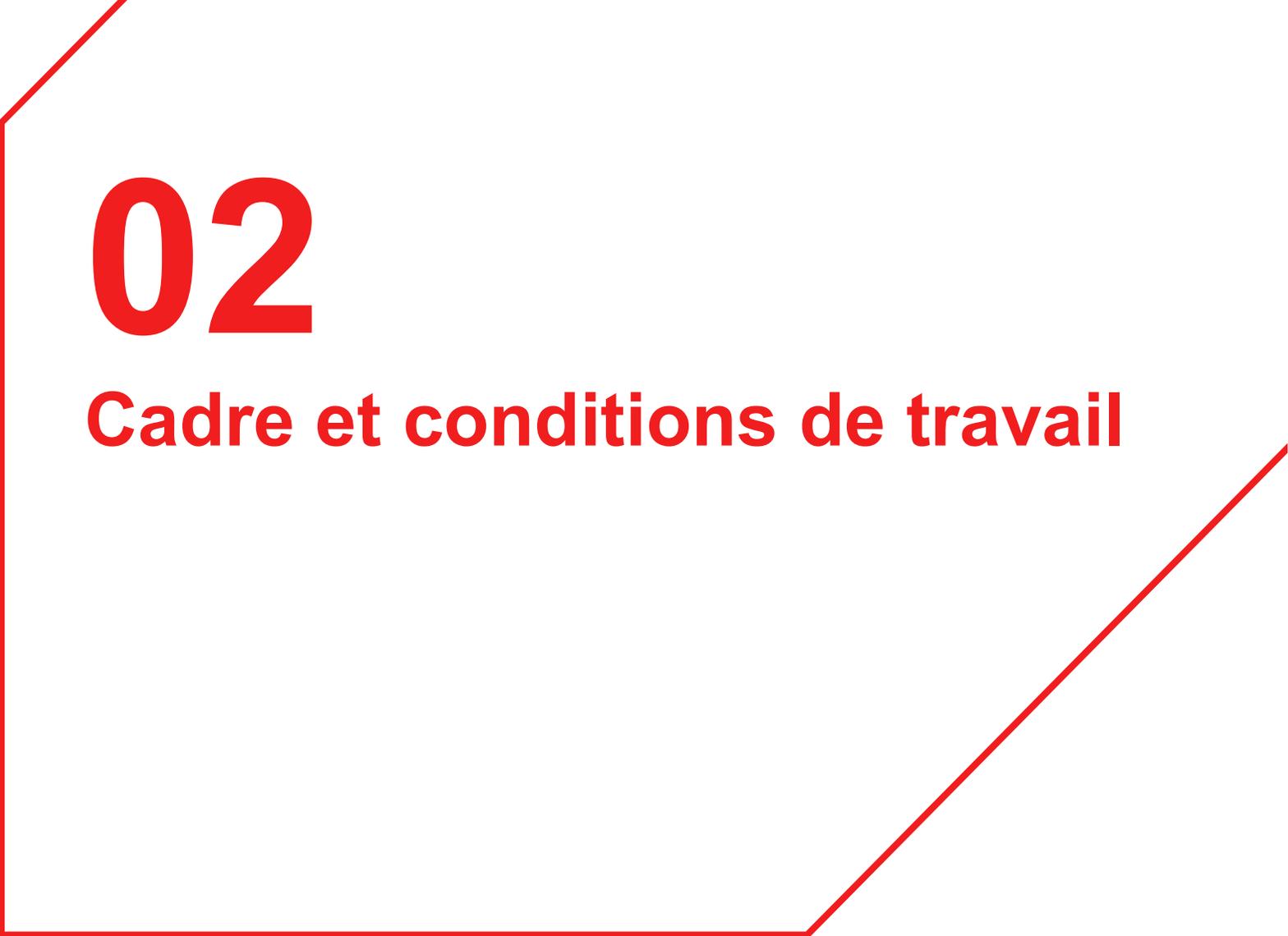
Situation connue au 14 avril 2020 matin

5 cas avérés
123 cas symptomatiques
depuis le début de la crise
86% en île de France

Sigle Service - CSSCT	Service H&S (*1)	Localisation	Cas avérés (= cas testés)							Cas symptomatiques identifiés après avis médical ou arrêt de travail (avis médecin traitant ou médecin de prévention)						
			Etat au 03/04/20	Déclarés Lundi 06/04/20	Déclarés Mardi 07/04/20	Déclarés Mercredi 08/04/20	Déclarés Jeudi 09/04/20	Déclarés Vendredi 10/04/20	TOTAL	Etat au 03/04/20	Déclarés Lundi 06/04/20	Déclarés Mardi 07/04/20	Déclarés Mercredi 08/04/20	Déclarés Jeudi 09/04/20	Déclarés Vendredi 10/04/20	TOTAL
(*1) Cf à l'arrêté du 14 juin 2019 relatif à l'hygiène et à la sécurité à la Caisse des dépôts et consignations et p			5	0	0	0	0	0	5	111	4	5	2	0	1	123
TOTAL périmètre Contrôle/Risque			1	0	0	0	0	0	1	15	0	1	0	0	0	16
DG2C00 - CSSCTL IdF	Direction du Contrôle permanent et de la conformité du Groupe	PARIS	1						1	2						2
DGAU00 - CSSCTL IdF	Direction de l'Audit du Groupe	PARIS	0						0	1	1					2
DGDR00 - CSSCT DR	Direction des Risques du Groupe	Directions Régionales	0						0	1						1
DGDR00 - CSSCTL IdF		PARIS	0						0	7						7
SDJFSA - CSSCTL IdF	Direction Juridique, Fiscale et Services Associés	PARIS	0						0	4						4
TOTAL périmètre Retraite			2	0	0	0	0	0	2	9	0	2	0	0	0	11
PA0000 - CSSCTL A	Département de la Direction des Retraites et de la Solidarité dénommé "Etablissement d'Angers-Paris" et ses annexes de Cholet et de Metz	ANGERS	1						1	5			2			7
PA0000 - CSSCTL IdF		PARIS	1						1	1						1
PP0000 - CSSCTL B	Département des Retraites et de la Solidarité dénommé "Etablissement de Bordeaux"	BORDEAUX	0						0	3						3
TOTAL périmètre Finances			0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	11
DEOF00 - CSSCTL IdF	Caissier général, Direction de l'Exécution des Opérations Financières	PARIS	0						0	8						8
DFIN00 - CSSCTL IdF	Direction des Finances du Groupe	PARIS	0						0	3						3
TOTAL périmètre Fonctions supports			2	0	0	0	0	0	2	35	1	1	0	0	0	37
DG0000 - CSSCTL IdF	Direction Générale et Contrôleurs Généraux	PARIS	0						0	1		1				2
DGCO00 - CSSCTL IdF	Direction de la Communication du Groupe	PARIS	0						0	5						5
DGCS00 - CSSCTL IdF	Secrétariat Général de la Commission de Surveillance	PARIS	0						0	1						1
DHG000 - CSSCTL IdF	Direction des Ressources Humaines du Groupe et de l'Etablissement Public	PARIS - ARCUEIL	1						1	13						13
DR1100 - CSSCTL IdF	Direction des Relations Institutionnelles, Internationales et Européennes du Groupe	PARIS	0						0	5						5
S00000 - CSSCTL IdF	Secrétariat Général du Groupe	PARIS - ARCUEIL	1						1	10	1					11
TOTAL périmètre DSI			0	0	0	0	0	0	0	12	1	0	0	0	0	13
S00000 DSI - CSSCT B	Secrétariat Général du Groupe DSI	BORDEAUX	0						0	1						1
S00000 DSI - CSSCTL IdF		PARIS - ARCUEIL	0						0	11	1					12
TOTAL périmètre BdT			0	0	0	0	0	0	0	29	2	3	0	0	1	35
DGA000 - CSSCTL IdF	Direction Générale Adjointe,	PARIS	0						0	19		1				20
DGPS000 - CSSCTL IdF	Direction de la Gestion des Participations Stratégiques		Direction de la Banque des Territoires (Fonctions Support)	0						0						
BDT000 - CSSCTL IdF	Direction de l'Investissement de la Direction de la Banque des Territoires	PARIS	0						0	0				1		1
DIDL00 - CSSCTL IdF	Direction des Prêts de la Direction de la Banque des Territoires	PARIS	0						0	4	1					5
DCB000 - CSSCTL IdF	Direction des Clientèles Bancaires de la Direction de la Banque des Territoires	PARIS	0						0	1	1					2
DRACAL - CSSCT DR	Direction Régionale Grand Est	STRASBOURG	0						0	1						1
DRNORM - CSSCT DR		CHALONS EN CHAMP.	0						0	1						1
DRNPCP - CSSCT DR	Direction Régionale Normandie	CAEN	0						0	1						1
DRIDF0 - CSSCT DR	Direction Régionale Hauts-de-France	LILLE	0						0	1						1
DRANG0 - CSSCT DR	Direction Régionale Ile-de-France	PARIS	0						0	0	1					1
DRANG0 - CSSCT DR	Direction Régionale Antilles-Guyane	GUADELOUPE	0						0	1						1
DRCVDL - CSSCT DR	Direction Régionale Centre-Val de Loire	ORLEANS	0						0	0	1					1

Statistiques détaillées par service au sein de la CDC

Depuis le 10/04 :
+1 cas symptomatique
stabilité des cas avérés



02

Cadre et conditions de travail

Sites ouverts

Situation au 14 avril 2020

7 sites ouverts (dont 2 par intermittence)
Autres sites accessibles ponctuellement aux « H24 »

Les sites de Bordeaux-Lac et Angers-Louis-Gain n'ouvrent que les jours de distribution du courrier

DR : 2 jours/semaine

- 56 rue de Lille
- 59 rue de Lille
- Austerlitz 1
- Arcueil
- Bordeaux-Lac
- Angers-Louis-Gain
- DR de Bordeaux

Conditions de travail

Situation connue au 14 avril 2020 matin

Conditions de travail

- Etat des stocks

	Stock au 1 ^{er} mars 2020	stock au 01/04	stock au 09/04
Gels hydroalcooliques (flacon 30 ml)	10 000	4500	4300
Lingettes désinfectantes (paquet de 30)	3127	1580	1580 (réservé à la reprise)
Gants (boîte de 100)	260	105	95
Masques	600 000	210 000	208 000

- Protection des collaborateurs

La Caisse des Dépôts continue d'inscrire son action dans le cadre fixé par les pouvoirs publics : large recours au travail à distance, déclinaison rigoureuse des règles en matière de limitation des déplacements professionnels, fourniture de kits sanitaires – et notamment de masques – aux agents se rendant sur site pour exercer leur activité.

L'établissement public est en train de reconstituer ses stocks de masques et de gels hydroalcooliques en vue de parer à toutes modalités de déconfinement sans rupture dans le dispositif de protection. Sa démarche d'approvisionnement intègre une dimension groupe afin de pouvoir faire jouer, le cas échéant, un principe de solidarité auprès des entités qui se trouveraient en difficultés.



03

Mobilisation des équipes

Agents mobilisés par site

Situation connue au 14 avril 2020 matin

Maximum : 181 le 8/04

Minimum : 104 le 7/04

	03-avr	06-avr	07-avr	08-avr	09-avr	10-avr
Archipel 7	38	38	39	44	42	43
Archipel 13 (dont MGP)	13	20	20	29	20	23
Arcueil (dont cnp + cdc-i)	45	40	35	34	40	35
Bordeaux	36	2	2	50	42	40
Angers	18	6	8	24	18	23
Total	150	106	104	181	162	164

Logistique
Table d'intermédiation

Logistique
Standard

Prod. informatique
Standard

Fonctions
mutualisées

Les chiffres comprennent les visites ponctuelles sur site (retrait de matériel, traitement du courrier,...)

L'effet d'ouverture intermittente des sites de Bordeaux-Lac et de Angers-Louis-Gain est par ailleurs perceptible

Travail à distance

Situation connue au 14 avril 2020 matin

Taux de connexion en amélioration constante
Taux minimum toujours supérieur à 50 % depuis 11 jours

L'essentiel des effectifs est en télétravail ou TOD et capable de se connecter au réseau informatique de la CDC

Depuis le début de la crise, 700 personnes supplémentaires ont pu être équipées pour travailler à distance (à la DRS, près de 1 gestionnaire sur 2 est désormais équipé).

	19-mars	20-mars	23-mars	24-mars	25-mars	26-mars	27-mars	30-mars	31-mars	01-avr	02-avr	03-avr	06-avr	07-avr	08-avr	09-avr
Banque des territoires	87%	87%	91%	92%	91%	93%	94%	92%	94%	93%	96%	93%	93%	95%	93%	95%
Gestion d'actif et fonds d'épargne	75%	78%	85%	86%	86%	86%	86%	87%	88%	88%	89%	90%	89%	89%	89%	89%
Direction de la communication	83%	83%	89%	89%	89%	91%	91%	89%	90%	91%	92%	89%	90%	90%	90%	89%
Direction des finances	93%	90%	92%	92%	90%	97%	97%	94%	95%	95%	98%	98%	95%	94%	93%	93%
Direction juridique et fiscale	74%	75%	84%	85%	80%	87%	87%	84%	84%	77%	86%	86%	85%	84%	81%	83%
Direction exécution des opération	84%	77%	82%	84%	83%	86%	83%	84%	83%	86%	88%	86%	87%	89%	87%	89%
Direction des ressources humaines	77%	76%	84%	84%	81%	88%	90%	88%	87%	85%	91%	89%	88%	89%	86%	89%
Direction des retraites	39%	41%	45%	46%	43%	49%	52%	52%	50%	50%	56%	55%	53%	53%	55%	55%
DG, DCPC, DRG,...	87%	90%	92%	93%	91%	94%	94%	93%	92%	91%	94%	94%	94%	94%	94%	94%
Secrétariat général	86%	85%	89%	91%	87%	91%	90%	90%	92%	88%	92%	90%	92%	93%	90%	92%
Total général	70%	71%	75%	76%	74%	78%	79%	78%	78%	77%	82%	80%	79%	80%	79%	80%



04

Ressources informatiques

Faits marquants et informations majeures

Situation au 14 avril 2020

Capacité des infrastructures

- franchissement du seuil des 6000 connexions simultanées le 7 avril
- en moyenne, taux de connexion de 80 %
- maintien par ICDC de l'infrastructure et de la production informatique
- pas de restriction des usages

Validation de nouvelles procédures de travail à distance sécurisées

- moyens de paiement, tables d'intermédiation
- poursuite de l'augmentation de la capacité de travail à distance à travers une solution dédiée exceptionnelle, temporaire et sécurisée, à la DRS

Equipements : depuis plus d'une semaine, la filière SI s'attache à déployer des solutions complémentaires consolidant le taux d'équipement ou améliorant la qualité de service : prise en compte de demandes nouvelles de postes de travail, augmentation des forfaits téléphoniques utilisés pour se connecter à internet, déploiements d'écrans supplémentaires, scan par téléphone, etc...

Faits marquants et informations majeures

Situation au 14 avril 2020

Sécurité SI

- sécurité renforcée sur les postes de travail ;
- surveillance renforcée des sites face aux cyberattaques
- communication pour sensibiliser les agents sur la classification des documents et la prévention des fuites d'information

Opérations majeures

- Opérations de rebalancement des livrets A avec les banques de la Place le 1^{er} avril pour 36Md€
- la Caisse des Dépôts a sécurisé le versement anticipé de 5,1 millions de prestations sociales début avril, contribuant ainsi à la maîtrise des retraits auprès des bureaux de Poste et des agences bancaires. L'échéance du mois de mai est d'ores et déjà en cours de préparation.
- dans le cadre de la gestion du patrimoine de SIGMA, mise en production à distance effectuée avec succès durant le week-end des 11-12-13 avril



05

**Accompagnement des
collaborateurs**

« Maintenir le lien »

Situation connue au 14 avril 2020

Communication

Les managers sont mobilisés pour garder le contact avec tous leurs collaborateurs, avec une attention particulière portée à ceux qui sont en ASA et aux collaborateurs les plus fragiles.

La Caisse des Dépôts continue de mobiliser ses outils de communication pour relayer les messages à l'ensemble des collaborateurs avec pour objectif de maintenir un lien avec tous. Elle développe également sa communication à l'externe.

Parmi les actions les plus significatives et ayant suscité les meilleurs taux de visionnage :

- la prise de parole du directeur général :
 - le 20 mars, envoi d'un message à l'ensemble des agents, renvoyant à une vidéo réalisée le jour même et mise en ligne sur Next. Au 8 avril, celle-ci a été vue 4 692 fois
 - le tchat organisé la semaine du 6/04 et ayant fait l'objet d'une vidéo diffusée depuis vendredi dernier
- la lettre numérique « Gardons le fil » adressée quotidiennement aux agents et ouverte par 60 % des personnes
- un Live Next délivrant des info pratiques et consulté par 3800 à 4000 visiteurs / jour
- une communauté des managers (managers@CDC) rejointe et utilisé par un nombre croissant de managers (plus de 760 abonnés)

« Maintenir le lien »

Situation connue au 14 avril 2020

Communication

A l'externe, la communication de la Caisse des Dépôts a notamment pris la forme de :

- la présentation des résultats à la presse dans le cadre d'un tchat, le 8 avril
- la mise en ligne d'un site dédié au rapport annuel
- plus généralement, de nombreuses interviews à l'externe, au cours desquelles le directeur général évoque l'action de la CDC mais aussi l'engagement des collaborateurs participant à l'agilité de l'institution

Communication de crise

- la Caisse des Dépôts continue d'émettre des flash info pour assurer une continuité d'information strictement dédiée au dispositif de crise. En dernier lieu, un flash info services relatif aux sources d'information a été diffusé le 14/04
- NB : le coffre-fort électronique constitue un canal de diffusion de l'information, notamment pour les collaborateurs en ASA

« Maintenir le lien »

Situation connue au 14 avril 2020 matin

Gardons le fil

La *newsletter* quotidienne continue d'avoir un taux de lecture important, avec plus de 60 % d'ouverture en moyenne

Gardons le fil				
Date	Messages envoyés	Messages ouverts	Taux d'ouverture	Taux de clic
Mardi 17 mars	6051	3873	64%	16%
Mercredi 18 mars	6084	3833	63%	11%
Jeudi 19 mars	6085	3651	60%	8%
Vendredi 20 mars	6085	3651	60%	10%
Lundi 23 mars	6085	3590	59%	4%
Mardi 24 mars	6085	3846	63%	2%
Mercredi 25 mars	6085	3738	61%	10%
Jeudi 26 mars	6085	3414	56%	12%
vendredi 27 mars	6085	3498	57%	9%
Lundi 30 mars	6085	3692	61%	8%
Mardi 31 mars	6101	3718	61%	7%
Mercredi 1 ^{er} avril	6101	3817	63%	6%
Jeudi 2 avril	6101	3752	62%	9%
Vendredi 3 avril	6101	3760	62%	9%
Lundi 6 avril	6101	3899	64%	6%
Mardi 7 avril	6101	3764	62%	11%
Mercredi 8 avril	6101	3830	63%	10%

« Maintenir le lien »

Situation connue au 14 avril 2020 matin

Next - live

Des actualités mises en ligne au fur et à mesure de la journée pour faciliter le quotidien des agents et répondre aux diverses questions de manière la plus pragmatique possible

	Live de next			Posez vos questions au DG		vidéo DG	
	visiteurs uniques	nombre de vues	nombre de visites moyenne	visiteurs uniques article next	Nombre de questions	visiteurs uniques article next	visionnage de la vidéo
09-avr	4033	33614	8,3	767	223	/	
08-avr	4015	32743	8,2	686	165	/	4692
07-avr	3978	31812	8	574	157	/	
06-avr	3944	30685	7,8	397		/	
03-avr	3891	29426	7,6			/	
02-avr	3862	28454	7,4			/	4 528
01-avr	3812	27165	7,1			1630	
31-mars	3776	26 100	6,9			1509	
30-mars	3743	25 000	6,7			1342	2 606
27-mars	3680	23 312	6,3			495	
26-mars	3616	21 905	6,1				
24-mars	3455	17 200	5				
18-mars	3000	10 800	3,6				

« Maintenir le lien »

Situation connue au **14 avril 2020 matin**

Communauté des managers – Managers@CDC

Un nombre croissant de managers consulte régulièrement la communauté avec une accélération depuis la publication des articles sur la réalisation de retour d'expérience et la préparation du déconfinement

- Nombre d'abonnés : un total de 763 abonnés;
- Nombre moyen de visiteurs/jour : 160
- Nombre de lecteurs/actualité (depuis publication) :

Restez informés (16/03)	115 (+0 en 24h)
Restez informés (17/03)	121 (+0 en 24h)
Manager à distance #1 (24/3)	153 (+1 en 24h)
Manager à distance #2 (25/3)	147 (+4 en 24h)
Manager à distance #3 (27/3)	141 (+5 en 24h)
Manager à distance #4 (31/3)	132 (+5 en 24h)
Parole de manager #1 (1/4)	139 (+3 en 24h)
Préparons dès maintenant notre REX (2/4)	662 (+7 en 24h)
Manager à distance #5 (3/4)	107 (+10 en 24h)
Nouvelle offre de coaching interne (6/4)	101 (+9 en 24h)
Développement managérial à distance (8/4)	70 (+37 en 24h)

« Maintenir le lien »

Situation connue au 14 avril 2020 matin

Numéro Vert 0 800 800 313

Régulièrement mis à jour (dernière actualisation le 7 avril), il est complété par des menus thématiques adaptés aux différents cas identifiés :

Menu 1 : Pour résoudre un pb informatique

Menu 2 : Pour contacter la cellule psychologique

Menu 3 : Pour ceux sans contact depuis le 16 mars

Menu 4 : Pour connaître la démarche à suivre en cas de suspicion de covid 19

Menu 5 : Pour contacter la mission sociale groupe

Menu 6 : Pour toute autre question relative à votre situation, notamment les agents en ASA

Etat des consultations au 9/04

Date/heures	28/03/2020	29/03/2020	30/03/2020	31/03/2020	01/04/2020	02/04/2020	03/04/2020	04/04/2020	05/04/2020	06/04/2020	07/04/2020	08/04/2020	09/04/2020	10/04/2020
Total	12	41	96	53	49	45	42	6	25	73	48	43	35	0

« Maintenir le lien »

Situation connue au **14 avril 2020 matin**

Site internet institutionnel

Un moyen de toucher les agents non équipés en matériel informatique CDC via une rubrique dédiée.
La dernière mise à jour, pour les agents en ASA, date du 8 avril

Date	Site Institutionnel	
	Article « La Caisse des Dépôts toujours mobilisée »	Article « Message à l'attention des collaborateurs de la CDC »
Dimanche 15 mars		4132
Lundi 16 mars		2892
Mardi 17 mars		1044
Mercredi 18 mars	116	516
Jeudi 19 mars	64	367
Vendredi 20 mars	104	281
Lundi 23 mars	68	256
Mardi 24 mars	60	161
Mercredi 25 mars	73	132
Jeudi 26 mars	87	110
vendredi 27 mars	75	113
Samedi 28 mars	34	81
dimanche 29 mars	30	91
Lundi 30 mars	57	147
Mardi 31 mars	63	90
Mercredi 1 ^{er} avril	60	112
Jeudi 2 avril	48	94
Vendredi 3 avril	20	53
Lundi 6 avril	44	117
Mardi 7 avril	48	79
Mercredi 8 avril	59	161

Accompagnement individualisé

Situation au 14 avril 2020

Accompagnement psychologique

Les collaborateurs ont accès aux psychologues du travail, aux assistantes sociales et au service pro consult afin d'obtenir le soutien et l'écoute individualisés utiles.



caissedesdepots.fr

